

CARTA SERVIZI

Il Poliambulatorio Brenta Medica S.r.l., fondato nel 2010, è un centro medico abilitato ad eseguire tutti i trattamenti di fisiokinesiterapia.

Ha perseguito, durante i suoi anni di attività, l'obiettivo di soddisfazione assoluta delle esigenze del Cliente offrendo un servizio innovativo nel suo genere. Si avvale della professionalità di personale specializzato con l'investimento continuo sia in formazione, valorizzando le risorse umane come elemento distintivo di successo, sia rinnovando costantemente le apparecchiature e le attrezzature utilizzate ricercando quanto di meglio e all'avanguardia presente sul mercato di riferimento.

Brenta Medica S.r.l. nasce in un ambiente elegante e confortevole accogliendo in modo funzionale una struttura di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione con approcci in grado di adeguare medicina tradizionale ed alternativa alle necessità e sensibilità del singolo cliente. Ogni cliente può disporre di un servizio di consulenza-orientamento, visite ed indagini per uno scambio ottimale tra diagnosi e terapia.

Per offrire i migliori risultati in campo fisioterapico, il centro si avvale un'equipe di specialisti altamente qualificati: medici-specialisti, chirurghi, ortopedici, fisiatri, fisioterapisti, masso fisioterapisti, osteopati e infermieri, che professionalmente riconoscono la centralità del cliente.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Brenta Medica S.r.l. si impegna a garantire a tutti gli utenti/pazienti il servizio richiesto senza alcuna discriminazione.

PARTECIPAZIONE

Il personale di Brenta Medica S.r.l. si impegna a fornire tutte le informazioni utili per il coinvolgimento diretto dell'utente/paziente in merito a diagnosi, terapia e prognosi.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Brenta Medica S.r.l. si impegna a fornire all'utente/paziente un servizio veloce ed efficiente.

L'adozione di protocolli terapeutici universalmente riconosciuti dalle comunità terapeutiche nazionali ed internazionali e le linee guida diagnostiche innovative, concorrono al raggiungimento degli obiettivi proposti.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Brenta Medica S.r.l. si impegna a garantire il massimo rispetto della persona e della privacy dell'utente/paziente nella diagnosi, nella terapia e nella prognosi.

CONTINUITÀ

Brenta Medica S.r.l. si impegna ad assicurare la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

VISITE SPECIALISTICHE

VISITA SPECIALISTICA ORTOPEDICA

TERAPIA INFILTRATIVA ARTICOLARE

VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA

VALUTAZIONE OSTEOPATICA

VISITA SPECIALISTICA MEDICO ESTETICA

VISITA MEDICO LEGALE

VISITA SPECIALISTICA DIETOLOGICA - NUTRIZIONALE

Analisi della composizione corporea

VISITA METABOLICA

Intolleranze Alimentari

VISITA SPECIALISTICA OTTORINOLARINGOIATRA

Videonistamografia

Insufflazioni

TERAPIE FISICHE



TECARTERAPIA ©

LASERTERAPIA

MAGNETOTERAPIA

TENS

INTERFERENZIALI

IONOFRESI

DIADINAMICA

INFRAROSSI

ULTRASUONI

KINESITERAPIA

MASSOTERAPIA

MASSAGGIO TERAPEUTICO

LINFODRENAGGIO

MASSAGGIO SPORTIVO

MCKENZIE

BACK SCHOOL

NECK SCHOOL

SITTING BACK

SHOULDER PLATE

SEGNALAZIONI E RECLAMI

All'Utente viene assicurata la possibilità di evidenziare reclami, disservizi o possibilità di miglioramento rivolgendosi al Responsabile Qualità che si impegna a inoltrarli alle funzioni interessate.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale o in forma scritta, consegnandolo all'accettazione.

Presso Brenta Medica S.r.l. è inoltre adottato un sistema di monitoraggio della soddisfazione dell'Utente, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica.

I dati raccolti ed analizzati saranno a noi utili per darci indicazioni e suggerimenti volti a migliorare efficacia ed efficienza della nostra struttura.

BRENTA MEDICA S.r.l.

Email: brentamedica@gmail.com

Tel. 049 9790993

Fax. 049 5917371

Via Meucci 3/A, 30010 Campolongo Maggiore (VE)



COME RAGGIUNGERCI

